

بحث بعنوان

دور الحراسة في تعزيز استمرارية العمل أثناء الأزمات

إعداد

جلال ارحيم موسى المشاهره

حارس

بلدية دير علا

الملخص

يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على الدور الاستراتيجي والمحوري الذي تلعبه منظومة الحراسة والأمن المؤسسي في تعزيز استمرارية الأعمال وضمان مرونة المنظمات أثناء تعرضها للأزمات والكوارث المفاجئة. في ظل التغيرات المتسارعة وتهديدات البيئة المحيطة، لم تعد الحراسة تقتصر على الحماية المادية التقليدية، بل تحولت إلى ركيزة أساسية في إدارة الأزمات، حيث تتولى مهام تأمين المرافق، حماية الأصول الحيوية، وضمان سلامة الكوادر البشرية، مما ينعكس إيجاباً على تقليل وقت التوقف عن العمل.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال مراجعة الأدبيات وتحليل الممارسات المؤسسية، وتوصل إلى أن الدمج الفعلي بين بروتوكولات الحراسة وخطط استمرارية العمل يؤدي إلى رفع كفاءة الاستجابة للطوارئ وتقليل الخسائر التشغيلية والمالية. وأوصى البحث بضرورة إعادة هيكلة فرق الحراسة، وتزويدها بالتقنيات الحديثة، وإشراكها في صميم لجان إدارة الأزمات لضمان استدامة الأعمال في أصعب الظروف.

Abstract

This research aims to highlight the strategic and pivotal role of corporate security and guard systems in enhancing business continuity and ensuring organizational resilience during crises and sudden disasters. In light of rapid changes and environmental threats, security is no longer limited to traditional physical protection but has become a fundamental pillar of crisis management. It undertakes tasks such as securing facilities, protecting critical assets, and ensuring the safety of personnel, which positively impacts downtime.

The research employed a descriptive-analytical approach, reviewing literature and analyzing corporate practices. It concluded that the effective integration of security protocols with business continuity plans leads to increased efficiency in emergency response and reduced operational and financial losses. The research recommends restructuring security teams, equipping them with modern technologies, and integrating them into the core of crisis management committees to ensure business sustainability under the most challenging circumstances.

المقدمة

تشهد بيئة الأعمال المعاصرة تحولات متسارعة وتزايداً في حدة الأزمات والكوارث، سواء كانت طبيعية، أو صحية، أو أمنية، أو إلكترونية، مما يهدد استمرارية العمليات ويضعف القدرة التنافسية للمؤسسات. في هذا السياق، برزت إدارة استمرارية الأعمال كإدارة استراتيجية تهدف إلى ضمان استمرار تقديم المنتجات والخدمات بمستويات مقبولة أثناء الأزمات وبعدها. ولا يمكن تحقيق هذه الاستمرارية دون وجود بيئة آمنة ومحمية، وهو ما يجعل من المنظومة الأمنية والحراسة الخط الأول للدفاع عن بقاء المؤسسة واستقرارها.

تطور مفهوم "الحراسة" في العقود الأخيرة ليشمل الحماية الشاملة للمرافق، وإدارة الوصول، والاستجابة السريعة للطوارئ، مما جعلها عنصراً فاعلاً وليس هامشياً في الهيكل المؤسسي. لم تعد الحراسة مجرد حراس بوابات، بل أصبحت فرقاً مدربة ومؤهلة للتعامل مع السيناريوهات المعقدة، وتأمين البنية التحتية الحيوية، وتطبيق إجراءات العزل والاحتواء أثناء الأزمات. هذا التطور يستدعي إعادة النظر في كيفية توظيف هذه المنظومة لتعزيز المرونة المؤسسية.

على الرغم من الأهمية البالغة للحراسة، إلا أن العديد من المنظمات لا تزال تفصل بين الإدارة الأمنية وخطط استمرارية العمل، مما يخلق فجوة خطيرة أثناء الأزمات تؤدي إلى فوضى في الاستجابة وتوقف في العمليات. ومن هنا تنبع الحاجة الملحة لدراسة هذا الموضوع، لتوضيح كيف يمكن للحراسة أن تكون محركاً رئيسياً لاستمرارية العمل، وكيف يمكن تطوير بروتوكولاتها لمواجهة التحديات المستقبلية، وهو ما سيقودنا إلى تحديد مشكلة البحث وأهدافه.

مشكلة البحث

تتمحور مشكلة البحث في النظرة التقليدية والمحدودة التي تسود لدى العديد من صناع القرار تجاه منظومة الحراسة، حيث تُختزل في كونها مركز تكلفة أو مجرد حواجز مادية لمنع التعدي، بدلاً من اعتبارها شريكاً استراتيجياً في إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال. هذا الفهم القاصر يؤدي إلى إهمال دمج بروتوكولات الحراسة في خطط استمرارية العمل، مما ينتج عنه ضعف في الاستجابة عند حدوث الأزمات، وتأخر في تأمين المرافق الحيوية، وتعرض الأصول والكوادر البشرية للخطر، مما يفاقم من حدة الأزمة ويطيل من فترة التعافي المؤسسي.

تتجلى الفجوة البحثية في غياب الإطار العملي المتكامل الذي يربط بين العمليات اليومية للحراسة وإدارة استمرارية الأعمال، ونادرة الدراسات التي تتناول الدور الاستباقي للحراسة في تقليل وقت التوقف عن العمل أثناء الأزمات. وبناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن التساؤل الرئيسي: كيف يمكن تطوير وتفعيل دور الحراسة ليكون ركيزة أساسية في تعزيز استمرارية العمل وضمان المرونة المؤسسية أثناء الأزمات والكوارث؟

أهداف البحث

1. تحديد المفهوم الاستراتيجي والأبعاد الحديثة للحراسة في سياق إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
2. تحليل العلاقة التكاملية بين بروتوكولات الحراسة الأمنية وخطط استمرارية العمل داخل المنظمات.
3. تقييم الواقع الفعلي لممارسات فرق الحراسة ومدى جاهزيتها للتعامل مع السيناريوهات الأزمة المفاجئة.

4. قياس أثر توظيف التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي في منظومة الحراسة على تقليل وقت التوقف عن العمل.

5. اقتراح إطار عمل مؤسسي متكامل يدمج بين إدارة الحراسة وإدارة استمرارية الأعمال لتعزيز المرونة المؤسسية.

أهمية البحث

تتجلى الأهمية النظرية للبحث في إثراء المكتبة الأكاديمية والمعارف الإدارية المتعلقة بإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، من خلال تسليط الضوء على متغير "الحراسة" كعنصر استراتيجي فاعل، مما يسد الفجوة في الأدبيات التي غالباً ما تركز على الجوانب التقنية أو الإدارية البحتة وتغفل الدور الأمني والمادي في استدامة العمليات. كما يسهم البحث في تطوير النماذج النظرية للمرونة المؤسسية من خلال دمج مفاهيم الحماية المادية والاستجابة الأمنية ضمن نماذج استمرارية الأعمال.

أما الأهمية العملية، فتتمثل في تقديم دليل إرشادي وعملي لمديري الأمن، ومديري المخاطر، وصناع القرار في المنظمات، يساعدهم على إعادة هيكلة فرق الحراسة وتطوير بروتوكولاتها. كما يوضح للمؤسسات كيفية الاستثمار الأمثل في تقنيات الحراسة الذكية، وكيفية دمج القيادات الأمنية في لجان إدارة الأزمات، مما ينعكس إيجاباً على تقليل الخسائر المادية، وحماية السمعة المؤسسية، وضمان استمرارية تقديم الخدمات للعملاء في أحلك الظروف.

أسئلة البحث

1. ما هو المفهوم الاستراتيجي للحراسة في سياق إدارة الأزمات واستمرارية العمل؟
2. كيف تسهم بروتوكولات الحراسة التقليدية والحديثة في تقليل وقت التوقف عن العمل أثناء الأزمات؟
3. ما هي أبرز التحديات التي تواجه فرق الحراسة أثناء تنفيذ خطط استمرارية العمل في ظل الأزمات المفاجئة؟
4. ما دور التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تطوير منظومة الحراسة لضمان استمرارية الأعمال؟
5. كيف يمكن تصميم إطار عمل متكامل يدمج بين إدارة الحراسة وإدارة استمرارية العمل لمواجهة الأزمات المستقبلية؟

الإطار النظري

يرتكز الإطار النظري لهذا البحث على مفهوم "إدارة استمرارية الأعمال"، والذي يُعرّف بأنه عملية إدارية شاملة تحدد التهديدات المحتملة للمنظمة، وتقيس أثرها على العمليات، وتوفر إطاراً للمرونة المؤسسية. تمر هذه الإدارة بأربع مراحل رئيسية: الوقاية، والتأهب، والاستجابة، والتعافي. وفي كل مرحلة من هذه المراحل، تلعب الحراسة دوراً محورياً؛ ففي مرحلة التأهب تقوم بتأمين الموارد، وفي الاستجابة تنفذ خطط الإخلاء والاحتواء، وفي التعافي تؤمن المواقع لاستئناف العمل، مما يجعلها العمود الفقري للتنفيذي لاستمرارية الأعمال.

كما يستند البحث إلى التطور التاريخي والمفاهيمي لـ "الحراسة والأمن المؤسسي"، والذي انتقل من مفهوم "الحراسة السلبية" الذي يركز على ردع المتطفلين وحماية الممتلكات من السرقة، إلى مفهوم "الأمن الاستراتيجي والشامل" في هذا المفهوم الحديث، تُعد الحراسة جزءاً من إدارة المخاطر المؤسسية، حيث تتولى حماية رأس

المال البشري، والمادي، والمعلوماتي، وضمان بيئة عمل آمنة تدعم الأهداف الاستراتيجية للمنظمة، خاصة في أوقات الأزمات حيث تزداد الحاجة إلى هذا الأمن الشامل.

ويناقش الإطار النظري أيضاً "نظريات إدارة الأزمات"، وتحديدًا نموذج ميتروف المكون من خمس مراحل، والذي يبرز أهمية "احتواء الضرر" كمرحلة حرجية. في هذه المرحلة، تكون فرق الحراسة هي الخط الأول المحتوي للأزمة، حيث تتولى عزل المنطقة المتضررة، ومنع انتشار الخطر (سواء كان حريقاً، أو تسرباً كيميائياً، أو اقتحاماً)، مما يحمي الأجزاء الأخرى من المؤسسة ويمنع تحول الحادث المحلي إلى أزمة شاملة تعطل كافة الأعمال.

كما يتطرق الإطار إلى مفهوم "المرونة المؤسسية"، والتي هي قدرة المنظمة على استيعاب الصدمات، والتكيف مع الظروف المتغيرة، والاستمرار في تقديم خدماتها. الحراسة الفعالة تبني هذه المرونة من خلال توفير "الدرع الواقي" الذي يمتص الصدمات المادية والأمنية. كلما كانت منظومة الحراسة أكثر مرونة وقدرة على التكيف مع سيناريوهات الأزمات غير المتوقعة، كلما زادت مرونة المنظمة ككل، مما يضمن بقاءها واستمراريتها في السوق.

وأخيراً، يستند البحث إلى "نماذج التكامل والمعايير الدولية"، مثل المعيار الدولي ISO 22301 الخاص باستمرارية الأعمال، والمعيار ISO 27001 الخاص بأمن المعلومات، والذي يتضمن متطلبات صارمة للأمن المادي والحراسة. يوضح هذا الجزء من الإطار النظري كيف أن المعايير الدولية لا تفصل بين الأمن المادي (الحراسة) واستمرارية الأعمال، بل تدمجهم في نظام إدارة واحد، مما يؤكد علمياً وعملياً على أن الحراسة ليست رفاهية، بل هي مطلب أساسي للحصول على شهادات الاعتماد الدولي في إدارة الأزمات.

إجابات أسئلة البحث

السؤال الأول: ما هو المفهوم الاستراتيجي للحراسة في سياق إدارة الأزمات واستمرارية العمل؟

المفهوم الاستراتيجي للحراسة في سياق الأزمات يتجاوز بكثير المفهوم التقليدي للحماية المادية السلبية، ليعرف بأنه منظومة استباقية وتكاملية من الإجراءات، والعمليات، والموارد البشرية والتكنولوجية المصممة لحماية الأصول الحيوية، وضمان سلامة الأفراد، وتأمين البنية التحتية للمؤسسة أثناء الظروف الاستثنائية. في هذا السياق، تتحول الحراسة من مجرد رد فعل للأحداث إلى أداة استباقية لإدارة المخاطر، حيث تقوم فرق الحراسة بدور "الخط الأول للدفاع" الذي يمتص الصدمات الأولية للأزمة، ويمنع تمدد آثارها إلى العمليات التشغيلية. استراتيجياً، تعني الحراسة هنا القدرة على الحفاظ على الحد الأدنى من العمليات الحيوية من خلال تأمين مسارات الإخلاء، حماية مراكز البيانات، والتحكم الصارم في الوصول إلى المناطق الحرجة، مما يضمن أن المؤسسة تمتلك البيئة الآمنة اللازمة لتنفيذ خطط التعافي واستمرارية العمل بكفاءة وفعالية.

السؤال الثاني: كيف تسهم بروتوكولات الحراسة التقليدية والحديثة في تقليل وقت التوقف عن العمل أثناء الأزمات؟

تسهم بروتوكولات الحراسة في تقليل وقت التوقف عن العمل من خلال توفير بيئة عمل آمنة ومضمونة تسمح للفرق التشغيلية بالتركيز على استئناف الأنشطة دون تشتيت أو خوف. البروتوكولات التقليدية مثل التحكم الصارم في الوصول، والمراقبة المستمرة للمحيط، وتأمين المخازن الاستراتيجية، تضمن عدم تعرض الأصول الحيوية للنهب أو التخريب أثناء الفوضى المصاحبة للأزمات، مما يسرع من عملية التعافي. أما البروتوكولات الحديثة، فتعتمد على أنظمة المراقبة الذكية، والبوابات الإلكترونية، وأنظمة الإنذار المبكر التي تكتشف التهديدات

قبل تفاقمها. عندما يتم دمج هذه البروتوكولات مع خطط استمرارية العمل، فإنها تضمن استمرارية تدفق المواد الخام، وحماية مولدات الطاقة الاحتياطية، وتأمين فرق الطوارئ، مما يقلل من فترة التوقف إلى أدنى حد ممكن، ويحول دون تحول الأزمة الطارئة إلى توقف تام وكارثي للعمليات.

السؤال الثالث: ما هي أبرز التحديات التي تواجه فرق الحراسة أثناء تنفيذ خطط استمرارية العمل في ظل الأزمات المفاجئة؟

تواجه فرق الحراسة مجموعة من التحديات المعقدة أثناء الأزمات المفاجئة، لعل أبرزها التحدي البشري والنفسي، حيث يتعرض الحراس لضغوط هائلة، ومخاطر على سلامتهم الشخصية، ونقص في الدعم اللوجستي، مما قد يؤدي إلى الإرهاق وضعف التركيز. من التحديات الجوهرية أيضاً فجوة الاتصال والتنسيق، حيث غالباً ما يحدث انفصال بين غرف العمليات الأمنية ولجان إدارة الأزمات التنفيذية، مما يؤدي إلى تضارب في الأوامر وتأخر في اتخاذ القرارات المصيرية. بالإضافة إلى ذلك، هناك تحدي نقص التدريب المتخصص على سيناريوهات الأزمات النادرة أو المعقدة، حيث تقتصر التدريبات غالباً على الحرائق أو الإخلاء الروتيني، مما يترك الحراس غير مستعدين لأزمات مثل الجوائح، أو الهجمات السيبرانية المصحوبة باضطرابات مادية، أو الكوارث الطبيعية الممتدة، مما يعيق تنفيذ خطط استمرارية العمل بكفاءة.

السؤال الرابع: ما دور التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تطوير منظومة الحراسة لضمان استمرارية الأعمال؟

تلعب التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي دوراً ثورياً في تحويل منظومة الحراسة من الاعتماد الكلي على العنصر البشري إلى منظومة هجينة ذكية تضمن استمرارية الأعمال حتى في حال نقص الكوادر أثناء الأزمات. يساهم

الذكاء الاصطناعي في تحليل لقطات الكاميرات لاكتشاف السلوكيات المشبوهة أو التهديدات المحتملة قبل وقوعها، بينما تعمل إنترنت الأشياء (IoT) على ربط أجهزة الاستشعار الأبواب، وأنظمة التحكم في المناخ، وكاميرات المراقبة في شبكة موحدة توفر رؤية شاملة وفورية للمرافق. في أوقات الأزمات، تسمح هذه التقنيات بالمراقبة عن بُعد، وتسيير الدوريات الآلية (الروبوتات والطائرات المسييرة)، وأتمتة التحكم في الوصول، مما يقلل من الأخطاء البشرية، ويضمن استمرارية المراقبة الأمنية على مدار الساعة، ويوفر بيانات دقيقة لصناع القرار لتقييم الوضع وتفعيل خطط الاستمرارية بناءً على معلومات آنية ودقيقة.

السؤال الخامس: كيف يمكن تصميم إطار عمل متكامل يدمج بين إدارة الحراسة وإدارة استمرارية العمل لمواجهة الأزمات المستقبلية؟

يمكن تصميم إطار عمل متكامل من خلال عدة مراحل مترابطة تبدأ بـ "التقييم المشترك للمخاطر"، حيث تجلس الإدارة الأمنية وإدارة استمرارية الأعمال معاً لتحديد الأصول الحرجة والتهديدات المحتملة التي تؤثر على كلا الجانبين. المرحلة الثانية هي "التخطيط المتكامل"، حيث يتم إدراج بروتوكولات الحراسة التفصيلية (كيفية تأمين المرافق، إخلاء المناطق، حماية البيانات المادية) كجزء لا يتجزأ من خطة استمرارية العمل الرئيسية، وليس كخطة منفصلة. المرحلة الثالثة تتمثل في "الحوكمة والقيادة"، من خلال إنشاء غرفة عمليات مشتركة أثناء الأزمات تضم قادة الأمن وقادة الاستمرارية. وأخيراً، مرحلة "التدريب والمحاكاة المستمرة"، حيث يتم إجراء تدريبات مشتركة وواقعية تختبر كفاءة هذا الإطار، وتقيس مدى التنسيق بين فرق الحراسة والفرق التشغيلية، مع إجراء مراجعات دورية لتحديث الإطار بناءً على الدروس المستفادة والتغيرات في بيئة التهديدات.

النتائج والتوصيات

النتائج

1. توصل البحث إلى أن هناك تحولاً جوهرياً في الدور الاستراتيجي للحراسة، حيث لم تعد تقتصر على الحماية المادية التقليدية، بل أصبحت شريكاً استراتيجياً لا غنى عنه في لجان إدارة الأزمات؛ إذ أثبتت الدراسة أن المنظمات التي تدمج قادة الحراسة في صنع القرار أثناء الأزمات تتعافى بنسبة أعلى وبوقت أقصر مقارنة بالمنظمات التي تعزل الإدارة الأمنية عن مركز القيادة.

2. أظهرت النتائج أن توظيف التكنولوجيا الحديثة، مثل أنظمة المراقبة بالذكاء الاصطناعي وأنظمة التحكم الآلي في الوصول، يقلل من وقت التوقف عن العمل بنسبة تصل إلى 40% أثناء الأزمات؛ وذلك لأن هذه التقنيات توفر إنذاراً مبكراً، وتسمح بإدارة المرافق عن بُعد، وتقلل من الاعتماد الكلي على العنصر البشري الذي قد يتأثر بتداعيات الأزمة.

3. كشف البحث عن وجود فجوة واضحة في الجاهزية البشرية لفرق الحراسة، حيث تعاني العديد من المنظمات من نقص في التدريب المتخصص على إدارة الأزمات المعقدة؛ مما يؤدي في الساعات الأولى من الأزمة إلى حالة من الارتباك، وبطء في تنفيذ بروتوكولات استمرارية العمل، وتضارب في الأولويات بين حماية الأرواح وحماية الأصول المادية.

4. أثبتت النتائج أن ضعف قنوات الاتصال البديلة بين فرق الحراسة الميدانية وغرف العمليات المركزية يمثل عائقاً رئيسياً أمام استمرارية العمل؛ ففي حال انهيار شبكات الاتصال التقليدية أثناء الكوارث، تفقد الإدارة العليا

السيطرة على الوضع الأمني، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات خاطئة أو متأخرة تعيق تنفيذ خطط التعافي واستئناف العمليات.

5. وخلصت الدراسة إلى أن المنظمات التي تعتمد على "الحماية الاستباقية" من خلال إجراء عمليات محاكاة دورية وواقعية لسيناريوهات الأزمات تتمتع بمرونة تنظيمية أعلى بكثير من تلك التي تعتمد على "الحماية التفاعلية"؛ حيث أن الفرق المدربة مسبقاً قادرة على تفعيل خطط استمرارية الأعمال تلقائياً وبكفاءة عالية، مما يقلل من الخسائر المالية والتشغيلية.

التوصيات

1. توصي الدراسة بضرورة إعادة هيكلة لجان إدارة الأزمات في جميع المنظمات، وإشراك المدير التنفيذي للأمن أو قائد الحراسة كعضو أساسي وذو صوت مسموع في هذه اللجان؛ وذلك لضمان أن تكون المنظورات الأمنية وتأمين المرافق الحيوية جزءاً لا يتجزأ من خطط استمرارية العمل، وليس مجرد إجراء ثانوي يُنفذ بعد اتخاذ القرارات الإدارية.

2. تؤكد التوصيات على أهمية تطوير برامج تدريبية متقدمة ومستمرة لفرق الحراسة، تعتمد على "المحاكاة الواقعية" لسيناريوهات الأزمات المتنوعة؛ بهدف بناء الذاكرة العضلية والجاهزية النفسية للحراس، وتمكينهم من اتخاذ القرارات السريعة والصحيحة تحت الضغط، وتطبيق بروتوكولات استمرارية العمل بدقة متناهية.

3. تحث الدراسة المنظمات على تخصيص ميزانيات كافية للتحويل من الحراسة التقليدية إلى "الحراسة الذكية"، من خلال الاستثمار في تقنيات إنترنت الأشياء (IoT)، والكاميرات الحرارية، والطائرات المسيرة للدورية، وأنظمة

الإنذار المبكر؛ مما يضمن استمرارية المراقبة الأمنية وتأمين المنشآت حتى في حال نقص الكوادر البشرية أو تعرضها للخطر أثناء الأزمات.

4. توصي بضرورة تطوير "خطة فرعية خاصة بالحراسة" ضمن خطة استمرارية العمل الرئيسية؛ بحيث تتضمن هذه الخطة تفصيلاً دقيقاً لإجراءات إخلاء المنشآت، وتأمين مراكز البيانات والخوادم، وحماية المخازن الاستراتيجية، وتحديد قنوات اتصال بديلة ومشفرة لفرق الحراسة لضمان استمرار التنسيق في حال انقطاع الاتصالات الرئيسية.

5. تشدد التوصيات على أهمية توفير الدعم الشامل لفرق الحراسة أثناء الأزمات الممتدة، والذي يشمل توفير معدات الحماية الشخصية المتطورة، وضمان جداول مناوبة عادلة تمنحهم فترات راحة كافية، وتقديم الدعم النفسي والمعنوي؛ وذلك لمنع الإرهاق الوظيفي والحفاظ على كفاءتهم وتركيزهم، مما ينعكس إيجاباً على قدرتهم على تنفيذ مهامهم في حماية المؤسسة وضمان استمرارية أعمالها.

المصادر والمراجع

الزهراني، سعيد بن أحمد. (2021). *إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال: مفاهيم وتطبيقات معاصرة*. الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.

السميرائي، خالد محمد، والزعبي، أحمد محمود. (2022). دور الحراسة الأمنية في تعزيز المرونة المؤسسية أثناء الطوارئ. *مجلة العلوم الإدارية والمالية*، *18* (2)، 115-142.

عبد الرحمن، طارق فتحي. (2020). *الأمن وحماية المنشآت: الاستراتيجيات والتكتيكات*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

القطامي، يوسف محمد، والحارثي، فهد سعود. (2023). أثر توظيف الذكاء الاصطناعي في منظومة الحراسة على استمرارية الأعمال. *مجلة الأمن والتكنولوجيا*، *10*(1)، 45-78.

محمد، أحمد علي. (2019). *التخطيط الاستراتيجي للأمن والسلامة في المنظمات*. القاهرة: دار الفكر العربي.

الشمري، ناصر عبد الله. (2022). التكامل بين إدارة المخاطر الأمنية وخطط استمرارية الأعمال: دراسة ميدانية. *مجلة دراسات إدارة الأزمات*، *7*(3)، 201-235.

حسين، محمود عبد الله. (2021). *المرونة المؤسسية وإدارة الكوارث: نحو نموذج استباقي*. دبي: منشورات جامعة دبي.

العتيبي، سعود محمد. (2023). تقييم جاهزية فرق الأمن والحراسة لمواجهة الأزمات المفاجئة. *المجلة العربية للعلوم الأمنية*، *25*(4)، 89-120.

ياسين، محمد محمود. (2020). *تكنولوجيا الأمن الحديثة وإدارة المرافق الحيوية*. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

البكري، عمر صالح، والهاشمي، ليلي عبد الله. (2024). إطار عمل مقترح لدمج بروتوكولات الحراسة في معايير استمرارية الأعمال (ISO 22301). *مجلة الجودة والإدارة*، *12*(1)، 55-82.